

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Neatfreak en haar opdrachtgevers.
- Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd.

Artikel 2 – Diensten en Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- De offerte bevat een omschrijving van de diensten en een indicatieve prijsopgave (uurtarief of vaste prijs).
- De genoemde prijs is gebaseerd op de informatie en wensen zoals op het moment van opstellen bekend zijn.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat er sprake is van meerwerk, aanvullende wensen of omstandigheden die extra tijd of inzet vereisen, kan de uiteindelijke prijs afwijken van de offerte. Dit wordt vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
- Bij opdrachten langer dan één maand worden kosten periodiek gefactureerd.
- Intakegesprekken kunnen afzonderlijk worden gefactureerd indien geen vervolgoopdracht volgt.

Artikel 3 – Huisbezoeken

- De opdrachtgever zorgt voor veilige, toegankelijke en hygiënische omstandigheden tijdens het huisbezoek.
- Neatfreak behoudt zich het recht voor om een afspraak af te breken en/of de overeenkomst op te zeggen bij onveilige of ongewenste situaties.
- De tijd van het huisbezoek wordt gerekend vanaf aankomst tot vertrek, inclusief eventuele wachttijd veroorzaakt door de opdrachtgever.
- Reiskosten worden berekend à €0,30 per kilometer.
- Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 – Privacy en Vertrouwelijkheid

- Neatfreak behandelt alle klantinformatie vertrouwelijk.
- Alles wat tijdens een huisbezoek wordt gezien, besproken of vastgelegd, blijft privé.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 5 – Annulering en No-Show

- Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

- Bij annulering binnen 48 uur of bij een no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Neatfreak behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten bij ziekte of overmacht.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- Neatfreak adviseert, maar de opdrachtgever beslist zelf over het weggooien, doneren of behouden van spullen.
- Neatfreak is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7 – Gebruik van Foto's

- Voor- en nafoto's worden alleen gemaakt en gebruikt met vooraf toestemming van de opdrachtgever.
- Foto's worden uitsluitend gebruikt voor marketing of educatieve doeleinden indien toestemming is verleend.

Artikel 8 – Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij te late betaling is 1,5% rente per maand verschuldigd.
- Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Neatfreak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of emotionele schade.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
- Schade dient binnen 14 dagen schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 10 – Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, stroomuitval, of andere onvoorziene omstandigheden) worden verplichtingen opgeschort.
- Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, mag de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Intellectuele Eigendom

- Alle materialen, adviezen en methodes blijven eigendom van Neatfreak.
- Gebruik of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Neatfreak is gevestigd.